



فرم شماره ۲۰
شکایات

اتحادیه صنف رایانه و ماشینهای اداری مشهد

تاریخ:
شماره:
پیوست:

نام و نام خانوادگی : شکای	کد ملی :	آدرس:
نام و نام خانوادگی : شناسه صنفی :	نام واحد صنفی : کد ملی :	آدرس واحد صنفی: تلفن:
موضوع شکایت: گرانفروشی <input type="checkbox"/> کم فروشی <input type="checkbox"/> تقلب <input type="checkbox"/> عدم صدور فاکتور <input type="checkbox"/> عدم ارائه گارانتی و خدمات <input type="checkbox"/> سایر :	دلایل و ضامنه و مستندات فاکتور <input type="checkbox"/> کالا <input type="checkbox"/> مشخصات و متعلقات کالا دریافتی:	
اینجانب شکای کالا تحویلی به اتحادیه را در تاریخ/...../..... ساعت تحویل گرفتم . امضاء شکای و تحویل گیرنده		

دبیر خانه

مشتری عنه عضو اتحادیه رایانه و ماشین های اداری می باشد ارجاع به حسابداری نمی باشد ارجاع به کمیسیون بازرسی جهت بازدید از واحد صنفی مرجع اتحادیه اتاق صمت
 ۱- شکایت اولیه /...../..... ۲- پیگیری توسط دبیرخانه /...../..... ۳- ارجاع به کارشناس /...../..... ۴- جلسه حضوری اول /...../..... ساعت: ۵-
 ارجاع به کارشناس دوم (در صورت اعتراض) /...../..... ۶- جلسه حضوری دوم (در صورت اعتراض) /...../..... ساعت: ۷- جلسه غیر حضوری /...../..... ۸-
 پیگیری و ابلاغ توسط کمیسیون /...../..... ۹- ارسال جوابیه به سازمان /...../..... ۱۰- بایگانی /...../.....
 رسته فعالیت مشتری عنه
 طراحی و گرافیک طراحی نرم افزارهای سفارشی، سیستم های کامپیوتری و صفحات وب خدمات حضوری اینترنتی یا کافی نت تعمیر و نگهداری ماشین آلات اداری
 نصب و راه اندازی و تعمیر نگهداری رایانه انجام امور اینترنتی به صورت سفارش پذیرش و ارائه خدمات پس از فروش انواع دستگاه ها و تجهیزات صوتی و تصویری رایانه ای و
 ارتباطی خرده فروشی ماشین های اداری، رایانه و لوازم مربوط تعمیر و نگهداری تجهیزات جانبی رایانه

حسابداری

مشتری عنه عضو اتحادیه خدمات کامپیوتری می باشد مبلغ بدهی حق عضویت بدهی حق عضویت تسویه شده تسویه نشده
 هزینه کارشناسی توسط پرداخت شده است

شرح شکایت:

امضاء شکای

خواسته شکای (خواسته خود را خیلی مختصر جهت رضایت از مشتری عنه در این قسمت وارد نمایید):

امضاء شکای